



Je verblijf in Destelheide & Hanenbos

Maatregelen en richtlijnen

Ja! We mogen weer!

We zijn er helemaal klaar voor om jullie in de beste omstandigheden een fantastisch en oh zo welverdiend verblijf te bieden.

Hieronder vind je enkele richtlijnen en tips om je verblijf prettig te laten verlopen.

We willen jullie vragen om alles goed door te lezen en op te volgen. Het succes van deze extra maatregelen staat of valt met de gezamenlijke inspanning van alle betrokken partijen.

We wensen je een fantastisch verblijf in Destelheide en/of Hanenbos toe!





Basis

- Hou minstens 1,5 meter afstand van elkaar.
- Was je handen dikwijls en zorgvuldig. Gebruik eventueel ontsmettingsgels.
- Blijf thuis als je ziek bent of als je samenwoont met iemand die besmet is.
- Hoesten en niezen doe je in een papieren zakdoek of in je elleboog.
- Raak zo weinig mogelijk je gezicht aan.
- Verlucht ruimtes zo vaak het kan.

Algemene principes

- Vermijd contact met andere groepen. Bij contact met medewerkers van Destelheide of Hanenbos hou je minstens 1,5m afstand.
- Ventileer voortdurend alle lokalen (door vensters en deuren op een kier of op kiet te zetten). Verlucht meermaals per dag door ramen en deuren een tijdlang wijd open te zetten.
- Respecteer de aanwijzingen in verband met afstand houden, hygiëne en eenrichtingsstroken op de affiches en vloerstickers in de gebouwen.
- Aan de ingang van de verschillende gebouwen, de Bar en het Restaurant wordt ontsmettende gel voorzien. Maak hier zo veel mogelijk gebruik van.

Voorafgaand aan je verblijf

- We bezorgen je de nodige richtlijnen vooraf via e-mail. Je zal ook de nodige documenten vooraf via e-mail ontvangen.
- Het is mogelijk dat er aangepaste aankomst- of vertrekuren zullen worden afgesproken.
- Vul de documenten die we je vóór aankomst digitaal zullen bezorgen in en mail ze ons voor je verblijf: deelnemerslijst (per contactbubbel) en ondertekend reserveringsoverzicht.
- Voorzie zelf de nodige materialen: handzeep, papieren handdoekjes, zakdoeken, desinfectiemiddelen, alcoholgel, mondmaskers, EHBO-materiaal... Heb je toch nog iets extra's nodig, dan kan je aan het onthaal extra materiaal aankopen.
- Wij zorgen ervoor dat je accommodatie en alle uitleen- of sportmaterialen zorgvuldig gereinigd en verlucht worden voor je aankomst.

Bij aankomst en vertrek

- Slechts één persoon meldt zich aan het Onthaal voor de incheck.
- De rest van de groep wacht buiten. Bij regenweer ga je meteen naar de gereserveerde lokalen of slaapvertrekken.
- In Destelheide kan bagage nog steeds gestockeerd worden in lokaal 010. We hanteren hierbij enkelrichting: ingang via de hal, uitgang via de poort.

Tijdens het verblijf

• Maaltijden in het restaurant

Er wordt voldoende afstand voorzien tussen verschillende groepen. Het is ook mogelijk dat er aangepaste eettijden zullen worden afgesproken.

• Bar en Cafeteria

De Bar en de Cafeteria worden afzonderlijk aan je groep toegewezen. Reinig na elk gebruik de tafels en de togen. In Hanenbos kan je drank in één van je lokalen laten leveren. Overdag ga je de Bar binnen via de hoofdingang, verlaat de bar via het terras.

• Koffiepauze

De koffiepauze wordt in shiften georganiseerd, of je kan de koffie afhalen in de Bar. Hiervoor worden afhaalmomenten afgesproken.

• Trap en lift

Hou uiterst rechts als je de trap moet gebruiken. Alleen op de trap van en naar de Bar in Destelheide: daar houd je links aan. Vermijd om elkaar op de smalle trappen te kruisen. Hier geldt voorrang voor stijgende personen, net als in het verkeer. De lift in Hanenbos wordt uitgeschakeld. Indien echt noodzakelijk, wordt de lift door maximaal 1 persoon tegelijk gebruikt.

• Gangen

Respecteer het eenrichtingsverkeer in de gangen. Rechts aanhouden is hierbij de regel. Behalve de gang naar het Restaurant in Destelheide. Daar houden we links.

• Aankopen

We verkiezen elektronische betalingen boven cash.

• Uitleenmaterialen

Educatieve werkmappen worden digitaal aangeboden om te worden gebruikt op tablet of smartphone. Heb je uitleenmateriaal op verschillende momenten tijdens je verblijfsperiode nodig, dan hou je dit je volledige verblijf bij.

Je kan deze info alsook een uitgebreide versie van onze Coronagids terugvinden op www.destelheide.be/covid-19 en www.hanenbos.be/covid-info.

