



# DESTELHEIDE

## Je verblijf in Destelheide

### Maatregelen en richtlijnen najaar 2020

Destelheide stelt alles in het werk om jullie in de beste en meest veilige omstandigheden te verwelkomen.

Hieronder vind je enkele richtlijnen en tips om je verblijf prettig te laten verlopen.

We willen jullie vragen om alles goed door te lezen en op te volgen. Het succes van deze extra maatregelen staat of valt met de gezamenlijke inspanning van alle betrokken partijen.

We wensen jullie alvast een aangenaam verblijf in Destelheide!





# DESTELHEIDE

## Basis

- Hou minstens 1,5 meter afstand van elkaar.
- Was je handen dikwijls en zorgvuldig. Gebruik eventueel ontsmettingsgels.
- Blijf thuis als je ziek bent of als je samenwoont met iemand die besmet is.
- Hoesten en niezen doe je in een papieren zakdoek of in je elleboog.
- Raak zo weinig mogelijk je gezicht aan.
- Verlucht ruimtes zo vaak het kan.

## Algemene principes

- Vermijd contact met andere groepen. Bij contact met medewerkers van Destelheide hou je minstens 1,5m afstand.
- Verlucht de accommodatie zo vaak mogelijk. Laat binnendeuren zo veel mogelijk open.
- Respecteer de aanwijzingen in verband met afstand houden, hygiëne en eenrichtingsstroken op de affiches en vloerstickers in de gebouwen.
- Aan de ingang van de verschillende gebouwen, de Bar en het Restaurant wordt ontsmettende gel voorzien. Maak hier zo veel mogelijk gebruik van.

## Voorafgaand aan je verblijf

- Het is mogelijk dat er aangepaste aankomst- of vertrekuren zullen worden afgesproken.
- Vul de documenten die we je vóór aankomst digitaal zullen bezorgen in en mail ze ons voor je verblijf: deelnemerslijst (per contactbubbel) en ondertekend reserveringsoverzicht.
- Voorzie zelf de nodige materialen: handzeep, papieren handdoekjes, zakdoeken, desinfectiemiddelen, alcoholgel, mondkmaskers, EHBO-materiaal... Heb je toch nog iets extra's nodig, dan kan je aan het onthaal extra materiaal aankopen.
- Destelheide zorgt ervoor dat je accommodatie en alle uitleenmaterialen zorgvuldig gereinigd en/of verlucht worden voor je aankomst.

## Bij aankomst en vertrek in Destelheide

- Slechts één persoon meldt zich aan het Onthaal voor de incheck.
- De rest van de groep wacht buiten. Bij regenweer ga je meteen naar de gereserveerde lokalen of slaapvertrekken.
- Bagage kan nog steeds gestockeerd worden in lokaal 010. We hanteren hierbij enkelrichting: ingang via de hal, uitgang via de poort.

## Tijdens het verblijf

- **Maaltijden in het Restaurant**  
Er wordt voldoende afstand voorzien tussen verschillende groepen. Het is ook mogelijk dat er aangepaste eettijden zullen worden afgesproken.
- **Bar en Cafeteria**  
De Bar en de Cafeteria worden afzonderlijk aan je groep toegewezen. Reinig na elk gebruik de tafels en de togen. Overdag ga je de Bar binnen via de hoofdingang, verlaat de Bar via het terras.
- **Koffiepauze**  
Indien nodig wordt de koffiepauze in shiften georganiseerd, of je kan de koffie afhalen in de keuken of de Bar. Hiervoor worden afhaalmomenten afgesproken.
- **Trap en lift**  
Hou uiterst rechts als je de trap moet gebruiken. Alleen op de trap van en naar de Bar houd je links aan. Vermijd om elkaar op de smalle trappen te kruisen. Hier geldt voorrang voor stijgende personen, net als in het verkeer.
- **Gangen**  
Respecteer het eenrichtingsverkeer in de gangen. Rechts aanhouden is hierbij de regel. Behalve in de gang naar het Restaurant houden we links.
- **Aankopen**  
We verkiezen elektronische betalingen boven cash.
- **Uitleenmaterialen**  
Educatieve werkmappen worden digitaal aangeboden om te worden gebruikt op tablet of smartphone. Heb je uitleenmateriaal op verschillende momenten tijdens je verblijfsperiode nodig, dan hou je dit uitleenmateriaal gedurende je volledig verblijf bij.

