



Votre séjour à Destelheide & Hanenbos

Mesures et directives

Oui! Finalement, nous pouvons vous accueillir!

Nous sommes prêts à vous offrir un séjour fantastique et tellement mérité dans les meilleures conditions.

Ci-après, vous trouverez quelques directives et conseils pour rendre votre séjour agréable.

Nous vous demandons de les lire attentivement et de les suivre. Le succès de ces mesures dépendra des efforts communs de toutes les parties concernées.

Nous vous souhaitons un séjour fantastique à Destelheide et/ou Hanenbos !





Les principes de base

- Gardez une distance minimale de 1,5 mètre des autres.
- Lavez-vous les mains régulièrement et méticuleusement. Utilisez un gel désinfectant pour les mains si nécessaire.
- Restez à la maison si vous êtes malade ou si l'un de vos conjoints est contaminé.
- Toussez et éternuez dans un mouchoir en papier ou dans le pli du coude.
- Touchez le visage le moins possible.
- Ventilez en permanence et aérez les espaces aussi souvent que possible.

Principes généraux

- Évitez tout contact avec d'autres groupes. En cas de contact avec les employés de Destelheide ou Hanenbos, restez à une distance d'au moins 1,5 mètre.
- Aérez toutes les pièces en permanence (en laissant les fenêtres et les portes entrouvertes ou inclinées). Aérez plusieurs fois par jour en ouvrant les fenêtres et les portes en grand pendant un moment.
- Respectez les instructions relatives à la distance et à l'hygiène, et respectez les sens uniques indiqués sur les affiches et les autocollants sur le sol à l'intérieur des bâtiments.
- Un gel désinfectant est disponible à l'entrée des différents bâtiments, du Bar et du Restaurant. Utilisez-le autant que possible.

Avant votre séjour

- Nous vous fournirons à l'avance les directives nécessaires par e-mail. Vous recevrez également les documents nécessaires à l'avance par e-mail.
- Il est possible que l'heure de l'arrivée ou du départ soit différente de ce qui a été convenu.
- Remplissez les documents que nous vous envoyons numériquement avant votre arrivée et renvoyez-les avant votre séjour : la liste des participants (par bulle de contact) et l'aperçu de la réservation signé.
- Prévoyez vous-même le matériel nécessaire : savon pour les mains, serviettes en papier, mouchoirs, désinfectants, alcoolgel, masques de protection, matériel de premiers secours... Si vous avez besoin d'autre chose, vous pouvez toujours l'acheter à la réception.
- Nous veillons à ce que votre logement ainsi que tout le matériel de prêt et de sport soit méticuleusement nettoyé et/ou aéré avant votre arrivée.

À votre arrivée et départ à Destelheide & Hanenbos

- Une seule personne se présente à la réception pour l'enregistrement.
- Le reste du groupe attend à l'extérieur. En cas de pluie, rendez-vous immédiatement dans les locaux ou les dortoirs réservés.
- À Destelheide, les bagages peuvent encore toujours être stockés dans le local 010. Nous appliquons un passage à sens unique : l'entrée par le hall, la sortie par le portail.

Pendant votre séjour

• Repas au restaurant

Une distance suffisante est prévue entre les différents groupes. Il est également possible que des horaires de repas adaptés soient convenus.

• Bar et Cafétéria

Le Bar et la Cafétéria sont assignés séparément à votre groupe. Nettoyez les tables et les comptoirs après chaque utilisation. À Hanenbos, vous pouvez vous faire livrer des boissons dans l'un de vos locaux. Pendant la journée, vous entrez dans le Bar par l'entrée principale, vous le quittez par la terrasse.

• Pause-café

La pause-café est organisée par roulement, ou vous pouvez aller chercher le café à la cuisine ou au bar. À cette fin, des moments de collecte sont convenus.

• Escaliers et ascenseur

Si vous devez emprunter les escaliers, maintenez-vous à droite. Mais lorsqu'il s'agit des escaliers menant au Bar de Destelheide: restez à gauche, que ce soit à l'allée ou au retour.

Évitez de vous croiser les uns les autres lorsque vous prenez les escaliers étroits. Dans ce cas, la priorité est donnée aux personnes qui montent, comme dans la circulation.

L'ascenseur à Hanenbos ne fonctionne pas. Si cela s'avère vraiment nécessaire, l'ascenseur pourra être utilisé par une seule personne à la fois.

• Couloirs

Respectez le passage à sens unique dans les couloirs. La règle est de rester à droite. Sauf dans le couloir qui mène au Restaurant de Destelheide. Là, nous restons à gauche.

• Achats

Nous préférons les paiements électroniques aux espèces.

• Matériel de prêt

Les cahiers d'exercices éducatifs sont proposés sous forme numérique pour être utilisés sur tablette ou smartphone. Si vous avez besoin de matériel de prêt à différents moments de votre séjour, vous le conserverez pendant toute la durée de votre séjour.

Vous pouvez consulter cette information ainsi qu'une version plus élaborée de notre guide Corona sur

www.destelheide.be/fr/covid-19 et

www.hanenbos.be/fr/covid-info.

